

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No : 01 Yayın Tarihi : 01.02.2015 Rev. No / Tarihi : 04 /23.11.2023 Sayfa No : 1/1
---	----------------------------	--

KOZA HALI KALİTE POLİTİKASI

Koza Halı olarak; tüm üretim, satış ve yönetim faaliyetlerimizde aşağıda ana esaslarını belirttiğimiz kalite standartlarını sağlamayı taahhüt ve beyan ederiz.

- Faaliyet alanımız olan halı üretimi ile ilgili tüm yasal kurallara ve standartlara uymak,
- “Dünya markası olmak” vizyonu ile sektörde öncü tasarımlarla kaliteden taviz vermemek,
- Kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle İnsan Haklarının korunması ilkesini benimsemek,
- Yüksek kalitede, doğaya ve insana saygıyla üretilmiş sürdürülebilir ve izlenebilir kaliteli ürünler sunmayı amaçlamak,
- Sürekli iyileştirmeyi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak Ulusal ve Uluslararası mevzuatlar, standartlar ve müşteri gereksinimlerini gözeterek şeffaf bir çalışma ortamı yaratmak,
- Tüm çalışanların kararlara ve iş süreçlerine katılımını sağlamak,
- Rekabetçi büyüme politikamızla, şirketin itibar ve saygınlığını korumak ve yükseltmek,
- Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği** Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmek,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, verdiğimiz hizmetlerin niteliğini artırmak,
- Çalışanlarımızın pozitif kabiliyetlerini kuruluşumuzun birer değeri kabul etmek,
- Uzman kadro ile müşterilere özel çözümler ve beklentilerini aşan ürün ve servisler sunmak,
- Eğitim ve geliştirme çalışmaları ile tüm çalışanların motivasyonunu arttırarak; takım ruhu ve firma kültürünü benimsemiş, yenilik ve gelişimleri takip eden, konusunda uzmanlaşmış eleman yetiştirmek,
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyen bir **İş Sağlığı Güvenliği** Yönetim Sistemini yürütmek performansını takip etmek, alt yapısı, donanımı ve eğitimi ile iş kazalarını ortadan kaldıran emniyetli bir iş ortamı oluşturmak,
- Çevreyi korumak, kirliliği önlemek ve doğal dengeyi bozan çevresel sorunların etkisini en aza indirmek,

Koza Halı Kalite Politikamızın ana esaslarıdır.

